



## HUMANO

1.609 Empregados Ativos  
85% Operacional  
188 Profissionais Treinados  
4.775 h Treinamentos PAEAT/PAELS  
R\$ 31 milhões: Salários  
R\$ 14 milhões: Benefícios  
R\$ 99 mil: Programa de Estágio

## PRODUTIVO

66 Unidades Operacionais 44 DNBs 22 ENBs

### Serviços de Tráfego Aéreo (ATS)

20 Torres de Controle (TWR)  
21 Estações Rádio (AFIS)  
13 Órgãos de Controle de Aproximação (APP)  
385.592 Movimentos de Tráfego Aéreo

### Serviços de Telecomunicações (COM)

Serviços de Informações Aeronáuticas (AIS)  
Serviços de Meteorologia Aeronáutica (MET)  
Previsões meteorológicas em 115 aeródromos  
Cobertura de 80% dos terminais no Brasil

## FINANCEIRO

R\$ 13 milhões aplicados em Investimentos

## INTELECTUAL

Expertise em Serviços de Navegação Aérea  
Expertise em Segurança Operacional

## INDICADORES OPERACIONAIS

Índice de Segurança Operacional  
99,75% de Conformidade  
Índice de Gestão da Qualidade Multisite  
99,4% de Conformidade

## RELACIONAMENTOS

Abrangência Nacional  
24 Estados e Distrito Federal atendidos  
108 Municípios atendidos

## TRANSPARÊNCIA

Índice de Transparência Ativa  
100% de Conformidade  
Portal na Internet  
19.183 Acessos  
33 Manifestações de Ouvidoria  
22 Atendimentos do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)

## SUSTENTABILIDADE

Participação em Projeto AGILE: GRU, VCP, RIO (Redução de CO2 e Ruídos)  
Participação em Projetos Sociais  
Campanhas Internas

# VALOR PÚBLICO

Aumento da disponibilidade de Infraestrutura Aeronáutica

Desenvolvimento do Transporte Aéreo e do bem estar social

Desenvolvimento regional e integração nacional

Garantia da segurança operacional do serviço público provido

Incremento da qualidade dos serviços providos à sociedade

Eficiência das Operações

Desenvolvimento de novas capacidades operacionais e tecnológicas

Proteção do meio ambiente

Geração de emprego, formação profissional e capacitação contínua

Aumento da produtividade da economia nacional